

Termeni Si Condiții Generale De Vânzare A Produselor

I DOMENIU DE APLICARE

1.1 Prezentele Condiții generale (CG) se aplica pentru livrarea produselor și/sau prestarea serviciilor (denumite în continuare împreună „**Produsele**“) de către **NOACK ROMANIA SRL**, cu sediul în București, str. Calea Vitan nr. 23C, et 4, sector 3, cod 050688, avand Cod Unic de Inregistrare Ro 5019365, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J 40/ 27647/1993, telefon 021.317.66.70, fax 021.316.66.58, denumita in continuare „**Vânzatorul**” sau **Noack**, către partenerul sau denumit in continuare „**Cumparatorul**”;

1.2 Prin acceptarea Condițiilor, **Cumparatorul** consimte că acestea se aplică tuturor relațiilor comerciale dintre părți, chiar dacă acest lucru nu este prevăzut în mod expres. Se considera acceptare neconditionata a condițiilor generale ale Noack, orice comanda a Cumparatorului plasata in baza ofertei acestuia insotita de prezentele conditii .

1.3 Orice condiții generale sau de cumpărare ale Cumpărătorului care contravin sau sunt derogatorii de la prezentele condiții generale nu sunt acceptate de NOACK și nu sunt considerate ca fiind agreate. Acest lucru este aplicabil și dacă NOACK nu denunță sau nu contesta in mod expres astfel de condiții stabilite de Cumparator, acest lucru neputand fi interpretat în niciun caz drept acceptare a condițiilor acestuia.

1.4 Condițiile derogatorii, diferite ale Cumparatorului, înțelegerile auxiliare orale, modificările sau completările acestor condiții vor putea avea efecte juridice numai in cazul in care, Vanzatorul le accepta in scris.

1.5 Orice comunicare prin mijloace electronice, telefon sau oral intre Vanzator si Cumparator cu privire la oferta, comenzi (completari, modificari si intelegeri auxiliare) va fi considerata drept comunicare “in scris” intre parti, daca este acceptata in scris de Vanzator.

II. OFERTĂ, COMANDĂ, CONFIRMARE COMANDA

Ofertele NOACK sunt întotdeauna libere și neobligatorii, în măsura în care nu a fost agreat în mod expres altceva.

2.1. Procesul de vanzare este initiat prin trimiterea unei Ofertei de catre Vanzator- Cumparatorului. Oferta cuprinde: produsele, cantitatea, pretul, termenele si modalitatile de plata, termenul de livrare si este insotita de prezentele conditii generale.

In baza Ofertei, Cumparatorul va plasa o comanda prin care va solicita livrarea unuia sau mai multor produse, precizand cantitatea, termenul de livrare si locul livrarii. Comanda poate fi plasata in scris, prin fax, email, sms, telefon sau oral.

Comanda se considera obligatorie pentru parti si produce efecte juridice la data confirmarii in scris a acesteia de catre Noack, daca in termen de 48 de ore de la data primirii confirmarii, Cumparatorul nu anuleaza in scris comanda.

Termenele de livrare indicate în confirmările de comandă încep să curgă de la data confirmării comenzii.

2.2. Prin acceptarea comenzii, Vanzatorul este de acord sa livreze Produsele catre Cumparator, conform specificatiilor tehnice ale acestora, la termenul si in cantitatea convenite si Cumparatorul este de acord sa preia Produsele si sa plateasca Vanzatorului pretul acestora, in mod corespunzator si la timp. Produsele vor fi livrate la locul de livrare definit in oferta comanda/.

2.3 Cumpărătorul nu poate retrage o comandă fără un temei juridic obligatoriu, nu are dreptul de a o anula, în tot sau în parte, precum și de a face modificări cu excepția situației în care NOACK și-a dat acordul expres în scris în acest scop. Dacă, după acceptarea Comenzii de către Vânzător, Cumpărătorul anulează sau schimbă Comanda sa, fără consimțământul Vânzătorului, acesta va avea dreptul de a solicita despăgubiri pentru orice costuri care au fost suportate în legătură cu Comanda anulată sau modificată, incluzând cheltuielile operationale plus cheltuielile rezonabile și necesare rezultate din neonorarea comenzii.

În plus, într-un astfel de caz, Vânzătorul va fi, de asemenea, îndreptățit să pretindă Cumpărătorului, să plătească o sumă fixă în cuantum de 5% din prețul total convenit al livrării.

2.4 Vânzătorul poate anula orice Comandă sau orice parte a acesteia, sau poate suspenda livrarea oricărui sau a tuturor Bunurilor, fără a atrage răspunderea sa, dacă:

- a) o Vânzare a Bunurilor de către Vânzător către Cumpărător încalcă orice lege, statut, ordonanță, regulament, act administrativ al țării de origine sau al țării de destinație;
- b) au loc schimbări materiale negative în ceea ce privește bonitatea Cumpărătorului;
- c) tarife, taxe, sau alte sarcini, restricții de import-export care nu erau impuse sau aplicate în mod obișnuit unor astfel de Bunuri sau care nu existau sau care aveau un nivel mai scăzut sau o rată mai puțin restrictivă, la data la care a fost plasată Comanda, sunt impuse de legislația aplicabilă;
- d) situații de forță majoră;

2.5 În cazul în care Vânzătorul nu livrează Produsele asupra cărora s-a convenit în comanda confirmată la termenul stabilit și aceasta încalcă a obligației Vânzătorului nu este cauzată de împrejurări care exclud răspunderea în conformitate cu prevederile din Codul Civil, Cumpărătorul, este îndreptățit să pretindă Vânzătorului să plătească o penalitate contractuală în cuantum de 0,1% din prețul de vânzare a Produselor, care nu au fost livrate la timp, pentru fiecare zi de întârziere. Plata penalității contractuale va constitui singura răspundere a Vânzătorului și singurul remediu al Cumpărătorului pentru întârzierea livrării, cu excluderea oricărui altor pretenții sau remedii.

3. Preturi & Termeni de plată

3.1. Cu excepția cazului în care se convine altfel în mod expres, prețul este stabilit (prin oferta și confirmarea comenzii) în euro, și nu include TVA sau alte taxe aplicabile, impozite, comisioane, tarife, taxe.

3.2. Cumpărătorul este obligat să plătească către Vânzător prețul Produselor și taxa pe valoarea adăugată la valoarea stabilită (în continuare „Prețul Livrării”), prin transfer bancar în contul bancar indicat în factura. Plata se consideră efectuată în ziua creditării cu suma corespunzătoare a contului Vânzătorului.

Dacă a fost agreată efectuarea plății prin intermediul unor cecuri bancare sau bilete la ordin atunci acestea sunt acceptate numai în vederea efectuării plății, orice comisioane sau taxe bancare și de discount vor fi suportate în mod exclusiv de Cumpărător.

3.3 Plata c/valorii produselor se va face în lei, la cursul de schimb al Bancii Naționale valabil la data emiterii facturii. Dacă nu se prevede altfel în Oferta sau confirmarea de Comandă, plata va fi efectuată în termen de 30 (treizeci) de zile de la data facturii emise de Noack. Dacă se convine expres, Prețul Livrării este plătit înaintea livrării/la momentul livrării.

3.4. Întârzierea Cumpărătorului de a achita Prețul Livrării sau orice parte a acestuia la termenul scadent este considerată încălcare a obligațiilor sale contractuale. În acest caz, Vânzătorul va fi îndreptățit:

- a) să pretindă plata unei penalități în cuantum de 0,1% din suma restantă pentru fiecare zi de întârziere;
- b) și să amâne, până la data plății, orice alte livrări de Produse către Cumpărător, inclusiv cele deja confirmate de Vânzător.

3.5 Fara acordul prealabil scris al Vanzatorului, Cumparatorul nu are dreptul de a retine, cesiona sau de a compensa orice fel de creante pe care le are impotriva Vanzatorului cu creantele pe care le are Vanzatorul impotriva sa si izvorate dintr-un Contract de Vanzare.

IV. TRANSMITEREA PROPRIETATII . TRANSPORT. LIVRARE, RECEPTIA SI EXAMINAREA produselor

4.1 Transferul proprietății si al riscului in legatura cu produsele de la Vânzător la Cumpărător va avea loc la data livrării acestora catre Cumparator.

4.2 Transportul produselor este in sarcina Vanzatorului, care raspunde pentru lipsurile cantitative si deficientele produse cu ocazia transportului. În măsura în care nu a fost stabilită de comun acord o modalitate anume de transport, selectarea acesteia este la latitudinea Vânzătorului.

4.3 Produsele vandute vor fi insotite de documentul de livrare - aviz de insotire a marfii si/sau factura, certificat de calitate si certificat sanitar veterinar, dupa caz .

4.4 In situatia in care factura nu se poate emite in momentul livrării aceasta se va intocmi in termenul legal si se expediaza Cumparatorului prin posta.

4.5 O noua comanda nu va fi acceptata de Vanzator daca la termenul stabilit pentru livrare Cumparatorul are alte datorii restante catre Vanzator;

4.6 Livrarea produselor se va face la depozitul/sediul Cumparatorului, in termenul stabilit in confirmarea de Comanda .

4.7 La momentul livrării, Cumparatorul va efectua receptia cantitativa si inspectia produselor.

4.8 In cazul constatarii la momentul predării produselor de catre transportator a existentei unor lipsuri cantitative, sau a unor produse cu ambalajul deteriorat sau alte deficiente ce se pot datora transportului necorespunzator, Cumparatorul va intocmi un proces verbal semnat si de transportator in care va consemna toate aceste deficiente, pe care il va inainta Vanzatorului insotit de poze justificative in max. 3 zile de la constatare.

4.9 In cazul constatarii la momentul receptiei a unor produse deteriorate, defecte, sau cu alte deficiente vizibile in urma unei inspectii rezonabile, sau ca produsele in totalitate sau numai o parte din ele nu indeplinesc specificatiile convenite in prin oferta comanda, Cumparatorul va notifica in scris Vanzatorul in max. 48 de ore. In termen de 5 zile de la notificare, cele doua parti vor analiza si stabili intr-un proces verbal cauzele care au produs deficientele constatate si masurile care se impun .

4.10 In cazul in care in procesul verbal se stabileste ca exista defecte, defectiuni ale produselor sau acestea sunt neconforme cu specificatiile lor, precum si in cazul constatarii de lipsuri cantitative si defecte constatate conform art 6.1, Vanzatorul va proceda la inlocuirea acestora si/sau completarea lipsurilor cantitative.

4.11 Constatarea unor defecte sau cu alte deficiente vizibile la unele Produse nu îl îndreptățește Cumpărătorul să refuze întreaga livrare de Produse sau să efectueze remedierea acestora singur sau prin terți ci trebuie să îi ofere Vânzătorului ocazia de a remedia defectul într-un termen adecvat.

4.12 Partile pot conveni pe baza unui proces verbal, anexa la "Contractul-cadru", ca produsele comandate de catre Cumparator peste necesarul de consum lunar, sa fie predate acestuia in vederea constituirii de stocuri la dispozitia clientului care se vor factura esalonat la termene prestabilite.

4.13 In cazul operatiunilor de constituire de stocuri la dispozitia clientului Produsele raman in proprietatea Vanzatorului. Transferul proprietatii produselor la Cumparator se face la data la care acesta le utilizeaza in activitatea sa economica. Cumparatorul trebuie sa respecte si obligatiile specifice prevazute in procesul verbal de constituirea acestora.

V Garantii

Art. 5. Vanzatorul garanteaza Cumparatorului conformitatea produselor livrate, in functie de specificatiile fiecaruia.

5.1 Dupa receptie, Cumparatorul are obligatia sa manipuleze, sa depoziteze si sa utilizeze produsele in conformitate cu specificatiile tehnice ale fiecarui produs in parte si sa respecte orice alte indicatii, prevederi și instructiuni ale producătorului.

5.2 Vanzatorul nu raspunde pentru deficiente, deteriorarile sau pagubele produse Cumparatorului care sunt cauzate de:

- a.** manipularea, depozitarea sau folosirea produselor de către Cumparator în mod neconform, contrar indicațiilor livrate sau în mod neautorizat .
- b.** reparațiile sau măsurile de întreținere neconforme efectuate de Cumparator sau de împuterniciții acestuia sau de modificările sau intervențiile nepermise sau nesolicitate în mod expres de către NOACK

5.3 Vanzatorul garanteaza Cumparatorul:

- a.** pentru produsele neconforme si deficiente constatate la momentul receptiei conform dispozitiilor art. 4.8, 4.9, 4.10;
- b.** pentru alte neconformitati (vicii ascunse) care apar pe perioada utilizarii produselor. In situatia constatarii ulterior livrării, a unor deficiente care nu se datoreaza manipularii, transportului sau depozitarii necorespunzatoare a produselor de catre Cumparator si care la data predării nu puteau fi descoperite fara asistenta de specialitate, acesta are obligatia de a notifica Vanzatorul in cel mult 2 zile lucratoare de la semnalare pentru a incheia un proces-verbal de constatare, sa recolteze probe ce vor fi analizate de un laborator neutru, iar pe baza rezultatelor se vor stabili de comun acord, masurile necesare. Notificarea va cuprinde descrierea detailata a defectelor constatate si va fi insotita de documentatii fotografice. Termenul de invocare a viciilor ascunse este de max. 6 luni de la livrare.

5.4 Garantia pentru produsele constatate neconforme sau cu deficiente/defecte in situatiile de la punctele a si b consta in remedierea sau inlocuirea acestora pe cheltuiala Vanzatorului (sau prin reducerea pretului cu acordul Cumparatorului). Constatarea unor defecte si neconformitati la unele produse nu il indreptateste pe Cumparator sa refuze intreaga cantitate de produse livrate.

5.5 Acordarea garantiei este conditionata de primirea de catre Vanzator in termenele stabilite a procesului verbal incheiat cu transportatorul, a notificarilor privind neconformitatea produselor si de existenta viciului sau a cauzei lui la data predării produsului.

După prelucrarea, amestecarea sau comasarea produselor livrate cu alte substanțe sau produse este exclusă în mod expres orice garanție.

Acordarea garantiei este conditionata de primirea de catre Vanzator in termenele stabilite a notificarilor privind neconformitatea produselor, si de existenta viciului sau a cauzei lui la data predării produsului. După prelucrarea, amestecarea sau comasarea produselor livrate cu alte substanțe sau produse este exclusă în mod expres orice garanție.

5.6 Garantia prevazuta mai sus exclude orice alte garantii sau plata de daune – interese.

VI RASPUNDERE

Art. 6. Raspunderea Vanzatorului pentru orice pretentii formulate in legatura cu produsele si utilizarea acestora, pentru fiecare situatie in parte se limiteaza numai in acoperirea prejudiciului direct cauzat Cumparatorului si nu va depasi valoare de vanzare a produselor declarate neconforme.

6.1 Partile nu raspund pentru neexecutarea contractului in caz de forta majora notificata de partea afectata in termen de 5 zile de la aparitia acesteia si nu va fi raspunzatoare pentru daunele, pierderile, costurile sau cheltuielile ocazionate de indeplinirea necorespunzatoare si/sau indeplinirea cu intarziere a obligatiilor asumate fata de celalata parte ca urmare a unui eveniment extern, imprevizibil, invincibil si inevitabil, stabilit prin legi sau reglementări, măsuri administrative, ordine sau decrete pronunțate de către orice instanță, cutremure, inundații, incendii, explozii, războaie, terorism, revolte, acte de sabotaj, accidente, epidemii, greve, blocarea activității (lockout), intarzieri ale livrarilor sau defecte ale produselor furnizate de producator/furnizori, reducerea activității și alte tulburări în relațiile de muncă, dificultăți în procurarea forței de muncă lipsa sau nefuncționarea mijloacelor de transport.

6.2 Cazul fortuit, asa cum este definit in lege, este asimilat regimului Fortei Majore.

6.3 În cazul survenirii unui eveniment de Forță Majoră, partea afectată o va informa prompt pe cealaltă parte, printr-o notificare scrisă, specificând cauza evenimentului și maniera în care acesta va afecta îndeplinirea de către aceasta a obligațiilor asumate în Comanda Confirmată. În cazul unei întârzieri, obligația de furnizare va fi suspendată cu o perioadă egală cu durata situației de Forță Majoră. Cu toate acestea, în cazul în care evenimentul de Forță Majoră continuă sau se preconizează că va continua pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile după data de livrare agreată, oricare dintre părți are dreptul să desființeze partea afectată a Comenzii Confirmate, fără a fi răspunzătoare față de cealaltă parte.

6.4 Partile sunt de drept in intarziere pentru neexecutarea obligatiei de livrare si plata si datoreaza penalitati in conditiile prezentului contract .

Cumparatorul are dreptul ca in termenii prevazuti mai sus sa refuze achitarea la plata pentru:

- a. cantitatea de produse constatate necorespunzatoare;
- b. nerespectarea de catre Vanzator a pretului stabilit conform prevederilor Ofertei -Comanda;

6.5 Pentru refuzul nejustificat de plata a pretului in alte conditii decat cele prevazute la lit. a si b din aliniatul precedent, Cumparatorul datoreaza Vanzatorului penalitati .

6.6 Partile se obliga reciproc la executarea intocmai si la timp a obligatiilor contractuale.

Pentru neexecutarea in totalitate sau in parte ori pentru executarea necorespunzatoare a obligatiilor prevazute in contract, partile datoreaza penalitati in conditiile din contract :

- a. **in sarcina Vanzatorului:** pentru intarzierea in livrarea produselor peste termenul stabilit in confirmarea de comanda datoreaza Cumparatorului penalitati in valoare de 0,1 % pe zi din valoarea marfii nelivrate conform art. 2.5;
- b. **in sarcina Cumparatorului :** pentru fiecare zi de intarziere in plata pretului Cumparatorul datoreaza Vanzatorului penalitati de 0,1 % din suma datorata pentru fiecare zi ce depaseste termenul maxim de plata stabilit, conform art. 3.4.

6.7 Pentru neachizitionarea intregii cantitati de marfa comandate prin oferta-comanda, Cumparatorul va suporta daune in valoare de 5 % din valoarea marfii neachizitionate, conform art. 2.3.

VII SUSPENDARE SI REZILIERE . ALTE CLAUZE

Art. 7 In cazul in care Cumparatorul intra in stare de insolventa sau in incapacitate de plata, Vanzatorul, in baza unei notificari scrise trimise intr-un termen de 7 zile inaintea termenului de livrare, poate sa suspende livrarile (care urmau sa fie efectuate in baza unei comenzi confirmate) pana la solutionarea acestor situatii sau pana in momentul platii anticipate a produselor.

7.1 Prezentele termene si conditii generale de vânzare a produselor sunt interpretate si executate conform legilor romane.

7.2 Locul executarii si al platii este sediul furnizorului. Eventualele litigii care s-ar putea ivi in legatura cu prezentul contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar daca acest lucru este imposibil, litigiul va fi dedus spre solutionare instantei judecatoresti competente de la sediul Vanzatorului.

Noack Romania srl